



# CMA TRAINING

## 廠商會培訓中心

### 「透過電話有效追收欠款實務」工作坊

### Workshop on "Effective Telephone Collection Techniques"

年關在即，不少企業都希望能於新一年之前能追回應收賬款，如何有效地追收商業欠款是企業必須掌握的重要技巧，而電話追收欠款是最方便、最快捷和最具成本效益的方法之一。為此，本會特舉辦以上工作坊，邀請美國歐文氏商業顧問〔香港〕有限公司國際賬務專家，向企業詳盡講解有效的電話追收欠款的實務技能，並配合即場的練習和角色扮演等，協助學員掌握電話追數的竅門。工作坊詳情如下：

內 容：	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 追數周期及現金流的認識</li> <li>➢ 有效溝通及聆聽的技巧</li> <li>➢ 行為模式</li> <li>➢ 電話追收欠款的成功要素</li> <li>➢ 有效計劃、組織及控制電話追收的時間</li> <li>➢ 如何令欠款公司承認及兌現還款的責任</li> <li>➢ 如何克服最常見的「拒絕付款」藉口</li> <li>➢ 如何界定及認識收賬過程中的危險訊號</li> <li>➢ You「您」的重要性</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p><b>參加者均可免費獲贈「實用電話追收商賬技巧」自學光碟乙隻(價值HK\$1,980)。</b></p> </div>
日 期：	2012年2月23日(星期四)	
時 間：	下午 2:30-5:30	
地 點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 6 樓)	
語 言：	廣東話	
費 用：	港幣\$550(廠商會或品牌局會員)/港幣\$600(非會員)	
講 者：	陳有德先生(Mr. Norris Chan)，美國歐文氏商業顧問(香港)有限公司賬務管理顧問，累積逾 20 年國際賬務管理經驗，曾專職處理有關電訊業及金融機構的賬項。	

有意者請填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於2月20日前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836

EAR1

#### 「透過電話有效追收欠款實務」工作坊 報名回條

姓 名：\_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

職 銜：\_\_\_\_\_ 電子郵箱：\_\_\_\_\_

公司名稱：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真號碼：\_\_\_\_\_

支票號碼：\_\_\_\_\_，合共港幣\_\_\_\_\_元 會員編號(如適用者)：\_\_\_\_\_

\*備註：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2.本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。  
 \*\* 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 \_\_\_\_\_ (收件人：\_\_\_\_\_ )接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 \_\_\_\_\_，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. \_\_\_\_\_ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.