



有效溝通策略及影響技巧培訓工作坊

Workshop on Communication Strategies & Influencing Skills

要在現今商業社會及工作環境中突圍而出，人際關係極為重要。按統計，管理人每天會有超過百分之三十的時間與不同人士包括上司、下屬、其他部門的同僚、供應商及顧客溝通及進行磋商，因此，除了需要擁有足夠工作知識及經驗外，管理人更需懂得運用有效溝通策略及影響力，從而有效管理及擴展人際關係、促進和諧的雙贏局面。本課程以互動及深入淺出的方式教學，讓學員有機會學習各種溝通技巧，提升個人溝通策略及影響技巧，建立和諧溝通氣氛。

- 內 容：
- 建立正面信念
 - 溝通過程及模式
 - 10 種有效溝通方法
 - 聲線、語調及身體語言的運用
 - 聆聽、提問及回答問題技巧
 - 認識溝通上的障礙
 - 了解自己及他人的社交風格
 - 面對不同社交風格的溝通策略
 - 搭訕及社交技巧
 - 各種影響態風格及手法
 - 面對上司、同僚、下屬、客戶及供應商的溝通策略
 - 解讀接受與抗拒的訊息
 - 處理他人情緒
 - 給與正面及建設性回饋
 - 處理異議及影響他人技巧
 - 建立和諧溝通氣氛

日 期： 2012 年 2 月 9 日(星期四) 上午 9:30 - 下午 5:00 (午膳時間 12:30-2:00)

費 用： 港幣\$1,000 (廠商會或品牌局會員) / 港幣\$1,100 (非會員)

地 點： 廠商會培訓中心 (中環干諾道中 64 號廠商會大廈 6 樓)

語言： 廣東話 & 中文講義

講 者： 朱浩雲先生 (Mr. Wilson Chu)，睿策顧問有限公司合夥人及高級顧問，香港大學潘錦溪商業研究學院的高級項目顧問以及香港理工大學人力資源管理科目的客席講師，前華信惠悅顧問有限公司薪酬及福利研習經理及香港生產力促進局資深管理顧問，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。

有意者請填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836) 留座，後連同劃線支票 (抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」) 於開課前三天 寄交本會 (地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐 (電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836

EAR1

有效溝通策略及影響技巧培訓工作坊 報名回條

姓 名： _____ (中文) _____ (英文)

職銜： _____ 電子郵箱： _____

公司名稱： _____

地址： _____

聯絡人姓名： _____ 電話： _____ 傳真號碼： _____

支票號碼： _____，合共港幣 _____ 元 會員編號 (如適用者)： _____

*備注：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 _____ (收件人： _____) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知本會 (地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.