

主辦機構：



協辦機構：



## 企業及部門績效管理培訓工作坊

### Training Workshop on Corporate Performance Management through KPI Setting

閣下之企業存在以下問題嗎？

- 管理層每天花費大量時間閱讀文件報告，但卻仍不知道營運問題所在？
- 各部門每天都忙於處理日常業務，但企業的整體績效卻依然沒有改進？
- 制定了長遠的營運方針，但卻不知何落實執行？

**善用主要績效指標 (KPIs),  
輕鬆管理企業及部門績效**

企業如要在競爭激烈的營商環境下突圍而出，有賴良好的業務策略以及執行力；而一套有效的績效管理工具，不單能協助企業下達其營運方針及厘定各部門權責，更能全面地將企業的策略性目標轉化成不同績效指標 (KPIs)，以便企業能客觀地量度及監察目標的達標情況，並針對量度結果對症下藥，從而提升營運績效。

課程內容：

- 績效管理 (Performance Management) 的理念及功能
- 績效管理與其他管理體系的融合
- 制定及下達企業長遠業務目標及策略 (Business Goals and Strategies)
- 制定企業及各部門的年度目標、主要績效指標 (KPIs)、可量化目標及行動計劃
- 厘定各部門的功能及權責
- 建立績效資料庫及 IT 配套需求
- 績效管理的推行策略、部署及注意事項
- 績效管理及獎勵策略的配合
- 建立多勞多得及持續改善的企業文化
- 推行績效管理的成功個案分享
- 建立績效管理制度模擬活動

**\*特別優惠：同一公司如有兩位或以上  
報讀，全部可獲八折優惠！**

(學員在導師指導下模擬擔任項目經理角色，實習如何設計績效管理制度，導師會就學員的習作給予回饋及提供改善方法。學員並會獲得一套簡明易用的工具，包括應用練習表格和績效指標例子，以供日後建立績效管理制度時使用。)

課程對象： 企業東主、管理高層、營運部門主管、人力資源部管理人員

日期： 2012年2月29日(星期三) 上午9:30 - 下午5:00

地點： 廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 6 樓)

語言： 廣東話及中文講議

費用： 每個工作坊港幣 \$1,000 (廠商會或品牌局會員)/ 港幣\$1,100 (非會員) (不包括午餐)

講者： 朱浩雲先生，現任睿策顧問有限公司首席顧問、香港大學潘錦濤商業研究學院及香港浸會大學客席項目顧問及香港理工大學專業進修學院人力資源管理系客席講師，前華信惠悅顧問有限公司 (Watson Wyatt Hong Kong Ltd.) 薪酬及福利研調經理及香港生產力促進局資深顧問，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。

有意者請填妥報名回條，傳真予本會 (號碼：3421 1092/ 2815 4836) 留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」) 於 開課前三日 寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836

EAR1

**企業及部門績效管理培訓工作坊 報名回條**

姓名： \_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

職銜： \_\_\_\_\_ 電子郵箱： \_\_\_\_\_

公司名稱： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

聯絡人姓名： \_\_\_\_\_ 電話： \_\_\_\_\_ 傳真號碼： \_\_\_\_\_

支票號碼： \_\_\_\_\_，合共港幣 \_\_\_\_\_ 元 會員編號(如適用者)： \_\_\_\_\_

**\*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期作準 2.本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會**

\*\* 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 \_\_\_\_\_ (收件人： \_\_\_\_\_) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 \_\_\_\_\_，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. \_\_\_\_\_ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.