

跟單技能提升工作坊

Professional Training for Merchandisers

跟單是工廠及貿易行運作的重要環節，這項工作做得不好，便有可能引致大量庫存積壓，影響資金流；如果因錯判需求而引致缺料影響生產進度，則最終令客戶不滿。跟單主管不但要熟悉企業的生產與運作，更要具備非常專業的統籌計劃、實施生產、協調溝通以及高強的跟催等能力；而無論是業務跟單員還是生產跟單員，都要對跟單工作的重要性與實務技巧有充分的認識與理解。廠商會舉辦工作坊，邀請擁有超過 20 年採購、物控管理經驗的專家，教授制定完善的銷售、生產及物控運作體系，助跟單員達成公司管理目標，提高企業競爭力。詳情如下：

日期：	2012 年 3 月 6 日(星期二)	
時間：	上午 9:30 - 下午 5:30	
內容：	1. 業務跟單員工作業務流程/制度 > 銷售跟單員角色和定位 > 銷售計劃、生產計劃、物料計劃先進組織架構 > 處理銷售訂單的三大流程 > 跟單操作流程講解 > 不同產品的銷售策略決定不同計劃 > 銷售業務與生產計畫鏈結流程 > 提升編制銷售預測計劃編制準確性六大步驟	3. 跟單員的跟單技能管理 > 接單的兩大技巧 > 決定跟單員工作成效三個因素 > 制定生產計畫要點、內容及編制演練 > 與客戶談判六大技巧 > 與客戶關係管理技巧/三種策略 > 跨部門跟進訂單三種位置法
	2. 生產跟單員工作流程與制度(ODM/OEM 模式) > 生產跟單員跟單模式十四流程 > 生產計畫編制及作業流程的安排 > 銷售及生產計畫控制流程七途徑 > 月/周協調流程實例分析	4. 跟單員自我更新工作能力培養 > 跟進問題四招兩類角色定位與認知 > 五大必備品德 > 自我成長不可或缺的四種才能 > 生涯發展必備培訓計劃 > 衝突處理三大 EQ 技巧
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 6 樓)	
語言：	廣東話	
對象：	跟單主管(Merchandisers)、採購、倉儲、銷售主管	
講者：	雷老師 — 環宇培訓高級顧問，美國管理學會(AMA)授權專業培訓師、清華大學、北京大學、上海交大、中山大學 EMBA 班特邀實戰型講師；雷曾任某大型日港合資企業副總經理，擁有二十年的生產/物料採購管理經驗，並曾輔導超過 5000 家中外企業。	
費用：	每位港幣\$1,780 *廠商會、品牌局會員 或 於 2 月 21 日前提早報名可享 9 折優惠(每位港幣\$1,602) * 3 人或以上提早報名可享 8 折優惠(每位港幣\$1,424)	

有意者請填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

EAR1

跟單技能提升工作坊 報名回條

公司名稱：_____ 電話：_____
 地址：_____ 電子郵箱：_____
 聯絡人姓名：_____ 職銜：_____
 傳真號碼：_____ 職銜：_____
 參加者資料：1) 姓名：_____ 職銜：_____
 2) 姓名：_____ 職銜：_____
 3) 姓名：_____ 職銜：_____
 支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)：_____

*備註：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。
 ** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵_____ (收件人：_____)接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼_____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.