

主辦機構：

協辦機構：



香港中華廠商聯合會
The Chinese Manufacturers'
Association of Hong Kong



香港品牌發展局
Hong Kong Brand
Development Council



ITK MANAGEMENT LIMITED
德健管理有限公司

「如何處理及協助表現欠佳的員工」工作坊

Workshop on "How to Handle Underperforming Employees"

有效地處理問題員工已成為一位成功的管理人員所必備的條件，若不能使員工獲取適當的輔導，遏止其問題行為而影響整個機構的工作氣氛及運作，企業和員工雙方均會蒙受損失。如主管能夠及早察覺員工表現的轉變而作出適切的應對和處理，便可預防問題惡化，引領員工繼續在工作上發揮所長。廠商會與品牌局合辦工作坊，邀請人才培訓專家講解問題員工的處理及輔導技巧，協助管理人員更有效管理工作團隊。詳情如下：

日期：	2025 年 10 月 22 日(星期三)		
時間：	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-2:00)		
內容：	- 問題員工的定義及種類 - 五種改善員工表現方法 - 運用「GROW (Goal, Reality, Options, Way)」模型輔導員工 - 了解員工的能力與動力 - 利用「DISC」性格分析工具去了解自己及員工的性格偏向 - 激勵員工做得更好的方法 - 如何給予反饋：自我反饋、正/反面反饋 「後置壓制」與「標籤技巧」的語言影響力技巧 - 六種說服心理學的認知 - 個案研究及分享		
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓 B 室)		
語言：	廣東話		
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐費用)		
講者：	陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management Limited 資深企業培訓顧問，擁有超過 20 年企業培訓經驗；獲南澳國立大學工商管理碩士、英國列斯特大學培訓及績效管理碩士、NLP、MBTI、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百家企業提供人才培訓。		

有意者請進行[網上報名](#)或填妥報名回條，傳真予廠商會(號碼：3421 1092)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡廠商會張小姐(電話：2542 8691)。

香港中華廠商聯合會(傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836)

AMR

「如何處理及協助表現欠佳的員工」工作坊

報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1. 主辦機構將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2. 主辦機構將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；主辦機構有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知主辦機構。

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會/香港品牌發展局的活動消息，是因為廠商會/品牌局的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵(收件人：_____)接收廠商會/品牌局資訊，如貴司日後不希望收到廠商會/品牌局之宣傳單張，請填上傳真號碼_____，傳真通知廠商會/品牌局(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈 3 樓，電話：2542 8691，傳真：2815 4836)。廠商會/品牌局需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong/Hong Kong Brand Development Council. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815 4836, address: 3/F, CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8691. We need 10 working days to process your request. Thank you.