

主辦機構：



香港中華廠商聯合會
The Chinese Manufacturers'
Association of Hong Kong



香港品牌發展局
Hong Kong Brand
Development Council

協辦機構：



ITK MANAGEMENT LIMITED
德健管理有限公司

「跨世代協作與 AI 浪潮：職場溝通與影響力實務」工作坊

Workshop on "Bridging Generations in the AI Era: Workplace Communication & Influence"

隨著新世代人才持續投入職場，促進跨世代的理解、協作與有效溝通，已成為組織提升團隊效能的關鍵。與此同時，AI 浪潮席捲而來，不同世代的職場人也面臨著截然不同的心理調適與挑戰。廠商會與品牌局合辦工作坊，邀請培訓專家分享當今職場中的主要世代特徵，並透過實用的工具與溝通技巧，協助不同世代員工減輕 AI 帶來的焦慮，建立共識及發揮影響力的能力，進一步促進更具包容性與成效的工作關係。詳情如下：

日期：	2026 年 11 月 3 日(星期二)
時間：	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-2:00)
內容：	- 溝通的定義與核心要素 - 溝通與演示的目的：傳遞資訊、促進討論、建立說服力及推動行動 - 理解世代劃分與職場差異：沉默世代、嬰兒潮世代、X、Y 及 Z 世代 - 如何與不同世代員工建立有效的溝通？ - AI 高速發展對不同世代員工的影響 - AI 加深焦慮－如何進行職場心靈調適？ - OCCC 模型介紹：目標設定、開場設計、內容架構與結尾 11 種商務溝通行為及其應用情境 「VAK 溝通偏好模型」用法 - 感知差異對溝通過程的影響 - 溝通中的三項關鍵能力：察覺、適應與表達 - DISC 性格分析 - 影響力技巧的基礎：明確行動、掌握方法並說明背後原因 - 培養高效提問技巧與「LADDER」積極聆聽模型 「後置壓制」與「標籤技巧」於溝通及影響力情境中的應用 - 運用六項心理學原則提升影響力
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓 B 室)
語言：	廣東話
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午膳)
講者：	陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management Limited 資深企業培訓顧問，超過 20 年企業培訓經驗。南澳國立大學工商管理碩士、英國列斯特大學培訓及績效管理碩士、NLP、MBTI、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百家企業提供人才培訓，包括銷售及市場策劃、人力資源發展、領導力等課程。

有意者請進行[網上報名](#)或填妥報名回條，傳真予廠商會(號碼：3421 1092)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡廠商徐小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會(傳真號碼：3421 1092)

AMR

「跨世代協作與 AI 浪潮：職場溝通與影響力實務」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)
職銜：_____ 电子邮箱：_____
公司名稱：_____
地址：_____
聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____
支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1.主辦機構將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期作準。2.主辦機構將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；主辦機構有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知主辦機構。

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會/香港品牌發展局的活動消息，是因為廠商會/品牌局的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵(收件人：_____)接收廠商會/品牌局資訊，如貴公司日後不希望收到廠商會/品牌局之宣傳單張，請填上傳真號碼_____，傳真通知廠商會/品牌局(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈 3 樓，電話：2542 8691，傳真：2815 4836)。廠商會/品牌局需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong/Hong Kong Brand Development Council. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815 4836, address: 3/F, CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8691. We need 10 working days to process your request. Thank you.