

主辦機構：



協辦機構：



強勢督導管理課程 - 「提升個人管治魅力」
Workshop on Developing Supervisory Charisma and Coaching Skills

督導人員是企業的中層骨幹，企業如要暢順運作和持續發展，有賴於督導人員的領導能力及管治表現。不過由於很多督導人員都是從機構內部晉升，一時間由下屬變成上司，督導人員頓時要面對及處理很多技術以外的人事管理問題；如要妥善處理上下層的工作關係，督導人員必須擁有多方面的管理技能和敏銳的觸覺。古語有云：「修身、齊家、治國、平天下」，督導人員如欲成為一位出色領袖，應先從自我管理開始。本課程集古今管理智慧，將革新的管理哲學融會於現實工作環境中，並以互動及深入淺出的方式教學，讓學員有機會思考和分析不同處境，從而提升個人管理技能及管治魅力。

- 內 容：
- 督導員的難處及挑戰
 - 成功督導員的特質
 - 督導員的角色及責任
 - 何謂管理
 - 建立督導形像及風格
 - 督導員的權力來源
 - 有效管治手法
 - 授權及督導技巧
 - 工作表現輔導技巧
 - 人心「贏」術
 - 有效激勵員工手法
 - 處理問題員工
 - 管理隊員爭執
 - 下達團隊目標
 - 管理團隊績效
 - 團隊的溝通模式

***特別優惠：同一公司
如有兩位或以上報讀，
全部可獲九折優惠！**

日 期： 2018 年 11 月 20 日(星期二) 上午 9:30 - 下午 5:00 (午膳時間 12:30-2:00)

授課模式： 互動教學、個案分析、練習、遊戲、小組討論及簡報、經驗分享

費 用： 港幣\$1,000 (廠商會或品牌局會員)/ 港幣\$1,100 (非會員) (不包括午餐)

地 點： 廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)

語言： 廣東話及中文講義

講 者： 朱浩雲先生(Mr. Wilson Chu)，睿策顧問有限公司首席顧問及香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，前香港大學潘錦濤商業研究學院客席顧問、華信惠悅顧問有限公司(Watson Wyatt Worldwide) 薪酬及福利研調經理，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。

有意者請進行網上報名(<http://cma.org.hk/tc/registration/26>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836) 留座，後連同劃線支票 (抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」) 於開課前三天 寄交本會 (地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾小姐 (電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836

SER1

強勢督導管理課程 - 「提升個人管治魅力」 報名回條

姓 名： _____ (中文) _____ (英文)

職 銜： _____ 電子郵箱： _____

公司名稱： _____

地 址： _____

聯絡人姓名： _____ 電話： _____ 傳真號碼： _____

支票號碼： _____，合共港幣 _____ 元 會員編號(如適用者)： _____

*備注：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 _____ (收件人： _____) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.