

# 「以『對話智能』來提升客戶/團隊的互信及人際關係」工作坊

## Workshop on "Building Great Trust/ Relationship with Clients and Peers Using Conversational Intelligence® (C-IQ)"

研究顯示，每 10 個對話當中，有 9 個其實並沒有達到傾談的預期效果。「對話智能 Conversational Intelligence® (C-IQ)」是一個集科學研究、理論框架、實踐工具及實用技巧的資源系統，讓人瞭解不同的談話模式會如何影響大腦的運作，從而有意識地去選擇最合適和互惠的方式與人交流。無論是應用於員工管理、團隊協作或銷售客服等方面，都能令人更善於進行信任的談話，共創雙贏的成果。廠商會舉辦工作坊，邀請專家講解如何透過「對話智能」提升客戶及團隊的互信，建立良好的人際關係。詳情如下：

日 期 :	2019 年 6 月 26 日(星期三)
時 間 :	下午 2:30 至 5:30
內 容 :	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 有關信任的腦神經科學：信任在我們的大腦中如何發生，並怎樣影響我們所感知的現實及實際行為</li><li>➤ 良好和不良的談話所帶來的生物化學反應</li><li>➤ 「對話智能 Conversational Intelligence® 」儀表板：由「自我保護」邁向「共同協作」</li><li>➤ 三種層次的談話矩陣</li><li>➤ 建立互信最重要的溝通技巧</li><li>➤ 從個人及團隊層面：提高對話智能的實用策略和技巧</li></ul>
地 點 :	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)
語 言 :	廣東話
費 用 :	港幣\$550 (廠商會、品牌局會員)；港幣\$600 (非會員)
講 者 :	張嘉祺—ICF 認證績效教練及香港首位擁有 Conversational Intelligence® 「對話智能」認證的專業教練。曾任職國際非政府組織香港辦事處的負責人，並於建築業和物流業從事大型項目管理工作，擁有曾豐富的跨文化和跨部門項目管理經驗。

有意者請進行網上報名(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/88>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

主辦機構：



香港中華廠商聯合會  
The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong



香港品牌發展局  
Hong Kong Brand Development Council



ITK MANAGEMENT LIMITED  
德健管理有限公司

香港中華廠商聯合會

傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836

SER1

### 「以『對話智能』來提升客戶/團隊的互信及人際關係」工作坊 報名回條

姓 名：\_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

職 術：\_\_\_\_\_ 電子郵箱：\_\_\_\_\_

公司名稱：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真號碼：\_\_\_\_\_

支票號碼：\_\_\_\_\_，合共港幣 \_\_\_\_\_ 元 會員編號(如適用者) \_\_\_\_\_

\*備註：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期作準。2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除非課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。

\*\* 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 \_\_\_\_\_ (收件人：\_\_\_\_\_) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 \_\_\_\_\_，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635, 傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. \_\_\_\_\_ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.