

「社交媒體危機管理」工作坊

Workshop on "Social Media Crisis Management"

社交媒體是現今商業推廣不可或缺之網絡平台，有效而又低成本，只要配合適當的策略，社交媒體可成為與目標顧客溝通之重要橋樑。但如未能好好掌握網民心態，網上宣傳隨時會演變成公關危機，其性質、時間、內容等與傳統危機管理亦有明顯分別。廠商會特舉辦工作坊，邀請專家講解最新的社交媒體平台的管理策略，以及面對潛在公關危機之處理方式，幫助企業更有效的管理社交媒體。詳情如下：

日期：	2019年7月16日(星期二)	
時間：	下午2:30至5:30	
內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 網絡行銷年代 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 網絡+行銷=網絡行銷 ➢ 一些你必須知道的數字 2. 社交平台點揀好? <ul style="list-style-type: none"> ➢ 不同社交平台定位? 應如何應用 3. 「Like」可以當飯食? 「Engagement」才是王道 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 「Like」數目，不是數字咁簡單 ➢ 少Like唔可怕，少「Engagement」才最可怕 ➢ 提升「Engagement」的方法 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Content Marketing 攻略 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 何謂「Juicy Content」? ➢ 抽水之藝術 ➢ 做廣告不如做好內容? 5. 關公 vs 公關 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 網上公關管理的重要性 ➢ 「關公」事件分享 6. 「關公」之預防及黃金救亡法則 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 認識出「po」地雷區 ➢ 如何將負評變甘露 ➢ 道歉之藝術 ➢ 認識花生心態 ➢ 社交聆聽的重要性 7. 模擬個案
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)	
語言：	廣東話	
費用：	港幣\$550 (廠商會、品牌局會員)；港幣\$600 (非會員)	
講者：	陳家樂 - 《BizHK 創業人誌》共同創辦人兼總編輯，擁有逾十五年媒體及企業傳訊經驗，曾於多個媒體擔任過記者及編輯崗位，並曾於能源上市企業及藥業公司任職媒體關係管理職位。	

有意者請進行網上報名(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/99>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

主辦機構：



香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

「社交媒體危機管理」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 _____ (收件人：_____) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.