

## 「提升企業競爭能力：業務流程優化」工作坊

### Workshop on "Business Process & Operation Optimization"

傳說恐龍絕種的原因是因為牠們行動太慢，以至未能適應時代的轉變，繼而被淘汰。以往，產品及服務的競爭能力取決於價錢及質量，但當這些準則已成為現今顧客基本的要求時，回應時間就成為企業的關鍵成功因素。因此現今企業必需定期檢討及改善目前的運作模式，務求能比其他人快一步佔著先機。本會邀請人力資源顧問，為企業講解一套優化流程成效的管理工具及改善方案。工作坊詳情如下：

#### 內 容：業務流程優化概念

- 何謂流程 (Process)
- 效能 vs. 效率
- 流程優化 vs. 流程改造
- 業務流程與企業核心價值、業務策略、企業架構、職位描述之關係

#### 業務流程優化模式

- 制定業務流程優化目標及計劃
- 業務流程分析及設計
- 激發創意思維
- 常見業務流程斷層
- 業務流程優化技巧及步驟
- 前置時間 vs. 流程時間
- 防錯機制設計
- 資源運用管理
- 庫存的應用及管理
- 工作外判管理
- 推行新改善方案
- 風險評估及管理

**\*特別優惠：同一公司如有兩位或以上報讀，全部可獲九折優惠！**

日 期：2019年9月3日(星期二) 上午9:30-下午5:00

地 點：廠商會培訓中心(中環干諾道中64號廠商會大廈23樓)

費 用：港幣\$1,100(廠商會或品牌局會員)/ 港幣\$1,200(非會員)(不包括午餐)

**\*特別優惠：同一公司如有兩位或以上報讀，全部可獲九折優惠！**

講 者：朱浩雲先生(Mr. Wilson Chu)，睿策顧問有限公司首席顧問及香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，前香港大學潘錦濤商業研究學院客席顧問、華信惠悅顧問有限公司(Watson Wyatt Worldwide) 薪酬及福利研調經理，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。

有意者請進行網上登記(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/114>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836) 留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中64號廠商會大廈3樓)。如有查詢，請聯絡本會曾小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

### 「提升企業競爭能力：業務流程優化」工作坊 報名回條

姓 名：\_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

職 銜：\_\_\_\_\_ 電子郵箱：\_\_\_\_\_

公司名稱：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真號碼：\_\_\_\_\_

支票號碼：\_\_\_\_\_，合共港幣\_\_\_\_\_元 會員編號(如適用者)：\_\_\_\_\_

\*備注：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

\*\* 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 \_\_\_\_\_ (收件人：\_\_\_\_\_ )接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 \_\_\_\_\_，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. \_\_\_\_\_ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.