

「高效銷售演說技巧」工作坊

Workshop on “Effective Sales Presentation”

銷售演說是銷售人員必備的技能。一個成功的銷售演說，是要令客戶與演說者及其介紹的產品或服務產生情感結連，在不自覺中形成偏好，令客戶產生購買意欲，從而提高成交的機會。廠商會特舉辦工作坊，邀請專家以互動的形式講解銷售演說各種技巧及原理，助銷售人員提升演說效果，贏取客人的喜愛與信任。詳情如下：

日期：	2019年10月9日(星期三)	
時間：	上午9:30至下午5:00	
內容：	1. 基礎概念 <ul style="list-style-type: none">甚麼是有效銷售<ul style="list-style-type: none">不可不知的一個銷售人員的重大原則「購買流程」與「銷售流程」<ul style="list-style-type: none">認清階段落差，趕上客人步伐 2. 先預備自己 <ul style="list-style-type: none">ASK 模式3P 原則 3. 內容策劃及設計 <ul style="list-style-type: none">前期準備功夫、掌握你的客戶以客為本的演說原則設計框架如何建構具說服力的銷售演說 4. 視覺輔助 Visual Aids <ul style="list-style-type: none">投影片 PowerPoint / KeynoteHand-outs產品樣本錄像	5. 情理並重，專業演繹 <ul style="list-style-type: none">開場白的關鍵作用牽動你的客戶<ul style="list-style-type: none">以客戶為演說的組成部份3V 於銷售演講的應用個性化 CustomizationFAB 陳述利用故事增加說服力聲線的運用<ul style="list-style-type: none">感情的投入聲音演繹的 5 大元素粵語正音與懶音停頓位身體語言<ul style="list-style-type: none">非語言溝通的微妙與強大影響力眼神與微表情動作與姿勢讀懂客人心思、識別購買訊號 6. 如何結束你的銷售演說 <ul style="list-style-type: none">答問環節強化重點邀請行動
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)	
語言：	廣東話	
費用：	港幣\$1,100 (廠商會、品牌局會員)；港幣\$1,200 (非會員)	
講者：	謝寶昇(Eddy Tse) — 香港國際仲裁中心及香港調解資歷評審協會認可之綜合調解員、美國 IML 認證行為分析顧問，並曾任國際演講會教育副會長。具有實業家背景的企業培訓導師，擁有 20 多年從商經驗，曾涉足多個行業的經營及管理，熟悉本港及內地的管理文化。	

有意者請進行網上報名(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/131>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

主辦機構：



香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

「高效銷售演說技巧」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣 _____ 元 會員編號(如適用者) _____

*備注：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 _____ (收件人：_____)接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.