

「銷售談判雙贏技巧」工作坊

Workshop on "Win-win Sales Negotiation"

今天的商業社會，競爭激烈而多變。無論任何商業活動，只要涉及利益的分配與資源的投入，就有談判的必要，而參與者都希望在有限的資源內為自己及公司爭取到最大的利益。故此，談判能力被視為當今最具商業價值的能力之一。廠商會舉辦工作坊，邀請專家講解談判技巧，助員工提升談判及溝通能力，掌握企業成功的鑰匙。詳情如下：

日期：	2019年11月8日(星期五)	
時間：	上午9:30至下午5:00	
內容：	1. 談判的基本概念 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 什麼是談判 ➢ 打破傳統觀念的枷鎖 ➢ 影響大局的心態與氣度 2. 掌控大局 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 談判流程及各階段的特點 ➢ 談判目標的設定 ➢ 評估形勢，預備自己 ➢ 談判策略及方針的制定 ➢ 如何處理僵持局面 3. 博弈技巧 The Gambits <ul style="list-style-type: none"> ➢ 時間壓力法 Time Pressure ➢ 侷限法 Bracketing ➢ 權限法 Higher Authority ➢ 天使與魔鬼 Good Guy Bad Guy ➢ 混合應用 Combined Gambits ➢ 棋逢敵手的應對 Response to Gambits 	4. 溝通技巧 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 聆聽與發問技巧 ➢ 非語言信息 5. 結束談判 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 結束談判的方法 ➢ 協助對方結束談判 6. 其他 <ul style="list-style-type: none"> ➢ BATNA ➢ WATNA
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)	
語言：	廣東話	
費用：	港幣\$1,100 (廠商會、品牌局會員)；港幣\$1,200 (非會員)	
講者：	謝寶昇(Eddy Tse)－香港國際仲裁中心及香港調解資歷評審協會認可之綜合調解員、美國 IML 認證行為分析顧問，並曾任國際演講會教育副會長。具有實業家背景的企業培訓導師，擁有 20 多年從商經驗，曾涉足多個行業的經營及管理，熟悉本港及內地的管理文化。	

有意者請進行網上報名(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/132>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

主辦機構：



CMATRaining
廠商會培訓中心



香港品牌發展局
Hong Kong Brand Development Council

香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

「銷售談判雙贏技巧」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2.本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 (收件人：_____) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.