

主辦機構：



協辦機構：



「提升企業競爭能力：業務流程優化」工作坊 Workshop on "Business Process & Operation Optimization"

過往人們常說，產品及服務的競爭能力取決於價錢及品質，但當這些準則成為現今顧客基本要求的時候，回應時間就成為關鍵性的成功因素。因此，企業必需定期檢討及改善運作模式，提升應變能力和回饋速度，才快人一步占著先機。本會邀請人力資源顧問，為企業提供一套優化流程的成效的管理改善方案。詳情如下：

日期：	2024年6月13日(星期四)
時間：	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-2:00)
內容：	<p>單元一：專案管理簡介</p> <ul style="list-style-type: none">何謂流程 (Process)效能 vs. 效率流程優化 vs. 流程改造 <p>單元二：專案管理簡介</p> <ul style="list-style-type: none">制定業務流程優化目標及計畫業務流程分析及設計激發創意思維常見業務流程斷層業務流程優化技巧及步驟前置時間 vs. 流程時間 <p>業務流程與企業核心價值、業務策略、企業架構、職位描述之關係</p> <p>防錯機制設計</p> <p>資源運用管理</p> <p>庫存的應用及管理</p> <p>工作外判管理</p> <p>推行新改善方案</p> <p>風險評估及管理</p>
地點：	廠商會培訓中心(中環幹諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓 B 室)
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐)
講者：	朱浩雲 - 睿策顧問有限公司首席顧問及香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，前香港大學潘錦溪商業研究學院客席顧問、華信惠悅顧問有限公司(Watson Wyatt Worldwide)薪酬及福利研調經理，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。

有意者請進行[網上報名](#)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會羅小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會 (傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836)

SOR1

「提升企業競爭能力：業務流程優化」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期作準。2.確認函將於開課前三天以傳真發出予已付款的參加者。3.除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。4.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會/香港品牌發展局的活動消息，是因為廠商會/品牌局的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵_____ (收件人：_____)接收廠商會/品牌局資訊。如 貴司日後不希望收到廠商會/品牌局之宣傳單張，請填上傳真號碼_____。傳真通知廠商會/品牌局(地址：香港中環幹諾道中 64-66 號廠商會大廈 3 樓，電話：2542 8691，傳真：2815 4836)。廠商會/品牌局需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong/Hong Kong Brand Development Council. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815 4836, address: 3/F, CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8691. We need 10 working days to process your request. Thank you.