

主辦機構：



CMA TRAINING
廠商會培訓中心



香港品牌發展局
Hong Kong Brand
Development Council

協辦機構：



「創意解決營運問題技巧」培訓工作坊

Workshop on "Creative Problem Solving for Operation Excellence"

企業每天都需要管理大大小小的營運問題，不同的理解和解決問題的方式會對結果構成很大分別；無論是識別真正的問題所在還是尋求創新的解決方案，均是管理者能否有效解決問題的必備技能。廠商會與品牌局合辦工作坊，講解如何運用邏輯及創意的思考模式解決營運問題，提高工作質量及效率。詳情如下：

日期：	2023 年 7 月 14 日(星期五)	
時間：	上午 9:30-下午 5:00 (午膳時間下午 12:30-2:00)	
內容：	- 問題定義及種類 - 持續改善對機構發展之必要性 - 常見持續改善管理工具 - 解決問題模式 - 選擇及確定真正問題 - 撰寫問題描述 - 剖析問題成因 - 思考解決方案 - 是什麼扼殺了我們的創意思維？ - 制定創新解決方案 - 評估及篩選解決方案 - 風險評估及管理 - 有效執行解決方案	
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)	
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐)	
講者：	朱浩雲 - 睿策顧問有限公司首席顧問及香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，前香港大學潘錦溪商業研究學院客席顧問、華信惠悅顧問有限公司(Watson Wyatt Worldwide)薪酬及福利研調經理，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。	

有意者請進行網上報名(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/391>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會梅小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會 (傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836)

SOR1

「創意解決營運問題技巧」培訓工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)
職銜：_____ 電子郵箱：_____
公司名稱：_____
地址：_____
聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____
支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2.確認函將於開課前三天以傳真發出予已付款的參加者 3.除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 4.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會/香港品牌發展局的活動消息，是因為廠商會/品牌局的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵_____ (收件人：_____)接收廠商會/品牌局資訊，如 貴司日後不希望收到廠商會/品牌局之宣傳單張，請填上傳真號碼_____，傳真通知廠商會/品牌局(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈 3 樓，電話：2542 8691，傳真：2815 4836)。廠商會/品牌局需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong/Hong Kong Brand Development Council. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no._____ and return to us by fax no. 2815 4836, address: 3/F, CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8691. We need 10 working days to process your request. Thank you.