

主辦機構：



香港品牌發展局
Hong Kong Brand
Development Council

合辦機構：



YA30 Consulting Ltd

「調解技巧在企業管理的實務應用」工作坊

Workshop on "Practical Application of Mediation Skills in Business Management"

國際調解院總部將設於香港，可見調解在促進和平解決爭議方面的重要性，也彰顯了調解作為有效解決分歧的工具。在企業環境中，調解技巧能幫助公司更好地處理內部衝突與外部糾紛，從而提升工作效率與團隊合作。廠商會聯同品牌局舉辦工作坊，邀請專家重點講解調解技巧及其實際應用，協助學員在日常工作與公司管理中加以運用。詳情如下：

日期：	2025年7月30日(星期三)
時間：	下午2:30至5:30
內容：	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 甚麼是調解？ ➤ 調解的特色、優點 ➤ 調解的分類 ➤ 甚麼類型的爭議可以透過調解處理 ➤ 透過調解會議解決爭議，最終雙方達成的共識，有法律約束力嗎？ ➤ 調解技巧認識及運用 ➤ 調解過程中常見問題及如何處理？ ➤ 個案分享及討論
費用：	\$550(廠商會或品牌局會員)；\$600(非會員)
語言：	廣東話
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中64號廠商會大廈23樓)
講者：	楊家福(Louis) — 校園調解發展中心創辦人、具備綜合調解員認可專業資格，曾於各商會及學校就調解專題分享經驗；在銷售、市場推廣及客戶服務方面擁有豐富的調解經驗。

有意者請進行網上報名或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092)留位，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：中環干諾道中64-66號廠商會大廈3樓)。如有查詢，請聯絡本會羅小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會(傳真號碼：3421 1092)

AMR

「調解技巧在企業管理的實務應用」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)：_____

*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2.確認函將於開課前三天以傳真發出予已付款的參加者 3.除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 4.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會/香港品牌發展局的活動消息，是因為廠商會/品牌局的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 _____ (收件人：_____)接收廠商會/品牌局資訊。如 貴司日後不希望收到廠商會/品牌局之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知廠商會/品牌局(地址：香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈3樓，電話：2542 8691，傳真：2815 4836)。廠商會/品牌局需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong/Hong Kong Brand Development Council. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815 4836, address: 3/F, CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8691. We need 10 working days to process your request. Thank you.