

# TRAINING

## 培訓



主辦機構：



**CMATRaining**  
廠商會培訓中心



香港品牌發展局  
Hong Kong Brand Development Council

協辦機構：

**HMI**  
consulting

### 「提升企業競爭能力：業務流程優化」工作坊 Workshop on "Business Process & Operation Optimization"

過往人們常說，產品及服務的競爭能力取決於價錢及品質，但當這些準則成為現今顧客基本要求的時候，回應時間就成為關鍵性的成功因素。因此，企業必需定期檢討及改善運作模式，提升應變能力和回饋速度，才快人一步占著先機。本會邀請人力資源顧問，為企業提供一套優化流程的成效的管理改善方案。詳情如下：

日期：	2024年4月17日(星期三)
時間：	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-2:00)
內容：	單元一：專案管理簡介 • 何謂流程 (Process) • 效能 vs. 效率 • 流程優化 vs. 流程改造 • 業務流程與企業核心價值、業務策略、企業架構及職位描述之關係 單元二：專案管理簡介 • 制定業務流程優化目標及計畫 • 業務流程分析及設計 • 激發創意思維 • 常見業務流程斷層 • 業務流程優化技巧及步驟 • 前置時間 vs. 流程時間 • 防錯機制設計 • 資源運用管理 • 庫存的應用及管理 • 工作外判管理 • 推行新改善方案 • 風險評估及管理
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓 B 室)
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐)
講者：	朱浩雲 - 睿策顧問有限公司首席顧問及香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，前香港大學潘錦濤商業研究學院客席顧問、華信惠悅顧問有限公司(Watson Wyatt Worldwide)薪酬及福利研調經理，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。

有意者請進行[網上報名](#)，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會羅小姐(電話：2542 8635)



香港中華廠商聯合會  
The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong

香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈 CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong  
電話 Tel: 2545 6166 電郵: info@cma.org.hk

