

TRAINING

培訓



主辦機構：



合辦機構：



「調解技巧在企業管理的實務應用」工作坊

Workshop on "Practical Application of Mediation Skills in Business Management"

國際調解院總部將設於香港，可見調解在促進和平解決爭議方面的重要性，也彰顯了調解作為有效解決分歧的工具。在企業環境中，調解技巧能幫助公司更好地處理內部衝突與外部糾紛，從而提升工作效率與團隊合作。廠商會聯同品牌局舉辦工作坊，邀請專家重點講解調解技巧及其實際應用，協助學員在日常工作與公司管理中加以運用。詳情如下：

日期：	2025年7月30日(星期三)
時間：	下午 2:30 至 5:30
內容：	<ul style="list-style-type: none">➤ 甚麼是調解？➤ 調解的特色、優點➤ 調解的分類➤ 甚麼類型的爭議可以透過調解處理➤ 透過調解會議解決爭議，最終雙方達成的共識，有法律約束力嗎？➤ 調解技巧認識及運用➤ 調解過程中常見問題及如何處理？➤ 個案分享及討論
費用：	\$550(廠商會或品牌局會員)；\$600(非會員)
語言：	廣東話
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)
講者：	楊家福(Louis) — 校園調解發展中心創辦人、具備綜合調解員認可專業資格，曾於各商會及學校就調解專題分享經驗；在銷售、市場推廣及客戶服務方面擁有豐富的調解經驗。

有意者請進行[網上報名](#)，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會羅小姐(電話：2542 8635)。

