

主辦機構：

協辦機構：



「職場情緒管理：管理層如何應對員工的負面情緒？」工作坊

Workshop on "How to Handle Employees' Negative Emotions in Workplace"

在現代職場中，管理層的情商(EQ)被視為影響團隊表現和企業文化的關鍵因素。高情商的管理層能夠更有效地管理自己的情緒，同時敏感地察覺並正確回應團隊成員的情緒需求，從而創造一個積極、健康的工作環境。廠商會與品牌局合辦工作坊，邀請人才培訓專家協助管理層及人力資源部門掌握情緒管理及的處理壓力技巧，從而輔導他人，創造一個正能量的工作環境。詳情如下：

日期：	2024年10月17日(星期四)
時間：	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-2:00)
內容：	<ul style="list-style-type: none">什麼是 EQ ?EQ 與工作表現的關係先了解自己再協助員工：自我察覺、情緒處理、情緒輔導負面情緒及心態的形成及處理方法如何建立正面心態？情緒處理急救法：「ABC 理論」及「6 秒法則」情緒處理與輔導的七大法則甚麼是壓力？個人壓力指數 - 你的壓力有多大？了解員工的壓力來源及處理方法受壓後的身心反應：Fight or Flight全方位減壓方法個案分享
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓 B 室)
語言：	廣東話
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐費用)
講者：	陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management Limited 資深企業培訓顧問，超過 20 年企業培訓經驗。南澳國立大學工商管理碩士、英國列斯特大學培訓及績效管理碩士、NLP、MBTI、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百家企業提供人才培訓，包括銷售及市場策劃、人力資源發展、領導力等課程。

有意者請進行[網上報名](#)或填妥報名回條，傳真予廠商會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會 (地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡廠商會羅小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會(傳真號碼： 3421 1092/ 2815 4836)

ITK

「職場情緒管理：管理層如何應對員工的負面情緒？」工作坊 **報名回條**

姓名：_____ (中文) _____ (英文)
職銜：_____ 電子郵箱：_____
公司名稱：_____
地址：_____
聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____
支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

*備注：1.主辦機構將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2.主辦機構將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；主辦機構有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表替補，惟必須於開課前通知主辦機構。

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會/香港品牌發展局的活動消息，是因為廠商會/品牌局的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵_____ (收件人：_____)接收廠商會/品牌局資訊，如 貴司日後不希望收到廠商會/品牌局之宣傳單張，請填上傳真號碼_____，傳真通知廠商會/品牌局(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈 3 樓，電話：2542 8691，傳真：2815 4836)。廠商會/品牌局需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong/Hong Kong Brand Development Council. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815 4836, address: 3/F, CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8691. We need 10 working days to process your request. Thank you.