

「協商說服技巧與九型人格」工作坊

Workshop on "Negotiation Skill and Enneagram"

成功協商之道不是單靠口才，要有適當的策略，準確地評估形勢和揣摩對手，並在過程中靈活運用各種有效的協商技巧，才能掌握大局，達至多贏的局面。而九型人格 Enneagram 則吸納了現代西方心理學精華，經三十多年的發展，成為當代普遍應用的心理學；若運用在協商說服力方面，能有助瞭解自身及對手的性格，提升溝通優勢。廠商會特舉辦工作坊，剖析九型人格的特點和協商說服技巧，幫助參加者提升說服能力。詳情如下：

日期：	2018年11月29日(星期四)	
時間：	上午9:30至下午5:00	
內容：	1. 認識自己、認識別人 <ul style="list-style-type: none">• 性格「知己」大揭秘• 九種性格之各個壓力點• 揭示九種性格之箇中奧秘• 九型人格在協商上的運用• 掌握各種性格的溝通方法特點 2. 協商與說服的基本概念 <ul style="list-style-type: none">• 協商的定義及特徵<ul style="list-style-type: none">➢ 協商流程• 甚麼是協商中說服的定義<ul style="list-style-type: none">➢ 如何讓對方跟著你走 3. 協商前準備 <ul style="list-style-type: none">• 如何設定協商目標• 預備自己• 評估對手	4. 協商技巧 <ul style="list-style-type: none">• 開場<ul style="list-style-type: none">➢ 破冰與親和➢ 為協商定調• 讓步的原則與技巧• 協商心理戰術應用<ul style="list-style-type: none">協商困局的處理 5. 如何運用說服的原則 <ul style="list-style-type: none">• 在協商中如何創造更大利益<ul style="list-style-type: none">➢ 為自己加強說服能力➢ 與對方站在同一線上➢ 以道理為本的說服力
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中64號廠商會大廈23樓)	
語言：	廣東話	
費用：	港幣\$1,100(廠商會、品牌局會員)；港幣\$1,200(非會員)	
講者：	林國龍博士(Dr Dennis Lam) – 持有教育心理學博士及工程管理碩士學位。專業工齡20年，曾為多間國際集團香港分公司擔任市場顧問；亦為香港多間大型機構、政府部門、機場地面貨運公司等及國內企業舉辦培訓講座及課程。	

有意者請進行網上報名(<http://cma.org.hk/tc/registration/23>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中64號廠商會大廈3樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

主辦機構：

協辦機構：



香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

「協商說服技巧與九型人格」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)
職銜：_____ 電子郵箱：_____
公司名稱：_____
地址：_____
聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____
支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

注意事項：

閣下的個人資料將用作廠商會及德健管理有限公司日後課程推廣之用途；若閣下同意收到相關資料，請於方格內加上✓號。

*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2.本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵(收件人：_____)接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼_____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.