

「服務禮儀與品酒技巧」工作坊

Workshop on "Business Etiquette and Wine Tasting"

服務質素是塑造企業整體優質形象的關鍵之一。對酒店、餐飲業及服務業的前線員工來說，如果具備得體的服務禮儀和餐酒知識，便能夠增加與客人的互動，亦會表現得更顯自信。廠商會舉辦工作坊，邀請專家配合模擬宴會場合的品酒實習，介紹世界各地主要葡萄酒品種的特性，並講解如何用貼心滿意的服務及禮儀服務顧客，深入淺出從飲食中學習禮儀，提高前線員工的專業服務價值，增強企業的競爭力。詳情如下：

日期：	2019年5月3日(星期五)	
時間：	下午 2:30 至 5:30	
內容：	1. 因應不同顧客服務應對技巧 2. 建立充滿自信和值得信賴的有效溝通者 3. 如何在與顧客接觸過程中做好適當服務 4. 適當運用觀察(視)、聲調(聽)、動作(情感)、禮儀動作(微細情節) 5. 如何在服務過程中與顧客利用品酒打開話題	6. 協助顧客配搭葡萄酒與菜式 7. 如何在大型宴會中提供優質服務禮儀 8. 葡萄酒的品嘗步驟 9. 分辨酒的種類及其產地 10. 有系統地學習世界各地有代表性的葡萄酒 11. 怎樣飲酒才是最健康
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)	
語言：	廣東話	
費用：	港幣\$550(廠商會、品牌局會員)；港幣\$600(非會員)	
講者：	徐燕珊 (Rebekah Chui) – 於本地酒店、會所、餐廳及不同的跨國企業提供專業的顧問服務和品酒培訓班，並考獲有全球認可的 WSET (Wine & Spirit Education Trust) Level 1、2、3，曾被西班牙總商會邀請出席國際性的 Hong Kong International Wine & Spirits Fair 及 HOFEX 演說。	

有意者請進行網上報名(<http://www.cma.org.hk/tc/registration/67>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡本會曾瑞英小姐(電話：2542 8635)。

主辦機構：

協辦機構：



香港中華廠商聯合會
The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong



香港品牌發展局
Hong Kong Brand Development Council



ITK MANAGEMENT LIMITED
德健管理有限公司

香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

「服務禮儀與品酒技巧」工作坊 報名回條

姓名：_____ (中文) _____ (英文)

職銜：_____ 電子郵箱：_____

公司名稱：_____

地址：_____

聯絡人姓名：_____ 電話：_____ 傳真號碼：_____

支票號碼：_____，合共港幣_____元 會員編號(如適用者)_____

注意事項：

閣下的個人資料將用作廠商會及德健管理有限公司日後課程推廣之用途；若閣下同意收到相關資料，請於方格內加上✓號。

*備註：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2. 本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 3. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

** 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 (收件人：_____) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 _____，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中 64-66 號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. _____ and return to us by fax no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.